

DECLARACION DE TERMINOS Y CONDICIONES

Es importante que tenga en cuenta que las siguientes políticas aplican exclusivamente al portal www.enlacesjudiciales.com y no forman parte de los diferentes sitios a los cuales se puede acceder en la sección de Enlaces o en otras secciones. Se recomienda consultar las políticas de privacidad de los sitios en la sección de Enlaces si se tiene duda acerca del manejo de la información en estos portales.

1. Tipo de información que se recoge en el sitio público.

En el portal www.enlacesjudiciales.com recogemos datos personales como nombres, apellidos, dirección residencial, número telefónico, dirección de correo electrónico, entre otros, con el ánimo de prestar un servicio completo y con el mejor tiempo de respuesta para nuestros usuarios. La información que se solicita difiere dependiendo del tipo del servicio que cada usuario requiera. Para el sitio público (correspondiente a la parte del portal a la cual accede cualquier navegante de la red pública Internet) se solicita información en diferentes formatos, que se describen a continuación:

- Información para solicitudes: es el tipo de información que se solicita en las secciones Regístrese (Visita Personalizada) y Contáctenos. La información que se recoge es de carácter personal y se usa para contactar a nuestros usuarios y clientes interesados en adquirir algún servicio del portal y recibir información sobre el mismo.
- Información de Registro: es información personal, para el registro de usuarios cuando se ha realizado una consignación a la cuenta de la empresa. La información de registro es utilizada en la base de datos permitirá el ingreso del usuario al Acceso Privado. Algunos datos como el correo electrónico y los números de teléfono y de celular permitirán ubicar al cliente para notificarle alguna novedad, promoción o evento.

2. Tipo de información que se recoge en el sitio privado (acceso restringido).

Para el sitio privado, al cual se accede mediante registro, se solicita información particular de los procesos manejados por cada usuario e información del usuario, para el manejo, gestión, edición, actualización y correcto funcionamiento de las bases de datos de estados judiciales. En particular, se solicitan los siguientes datos:

- Información de los procesos de cada usuario. Para cada proceso, el usuario debe suministrar:
 - Ciudad en que está radicado el proceso
 - Número de Proceso
 - Tipo y Número de Juzgado
 - Nombre del Demandado
 - Nombre del Demandante

El Número de Proceso, el Tipo de Juzgado y el Número de Juzgado son los datos necesarios para el correcto funcionamiento de la base de datos de procesos. Es indispensable que el usuario sea lo más preciso y cuidadoso posible con este tipo de información para obtener los resultados deseados.

- Información personal de cada usuario para actualización de datos. El usuario está en capacidad de modificar datos de su cuenta con motivos de seguridad y comodidad. En caso de solicitar esto, se solicita al usuario a suministrar los nuevos datos que quiere modificar en una de las secciones del sitio privado.

Toda la información que se solicita en el sitio privado es de manejo exclusivo del usuario y de enlacesjudiciales. Esta información no será difundida a través de la red pública Internet. Sin embargo, es importante mencionar que la información referente a procesos judiciales es exhibida diariamente en los juzgados, razón por la cual goza de dominio público.

3. Uso de la información que se recoge.

En enlacesjudiciales su privacidad y comodidad es importante para nosotros. De conformidad con lo expresado en los numerales anteriores, el uso que hacemos de la información suministrada por el usuario es exclusivamente con propósitos de operación y funcionamiento.

La información que usted facilita sobre sus procesos judiciales será utilizada únicamente para mostrar el avance del mismo y los estados que corresponden con cada proceso. **Esta información no será compartida con personas ni organizaciones de ningún tipo por lo que se considera de exclusivo manejo de enlacesjudiciales y el usuario.**

Información personal como nombres, apellidos, teléfonos, correo electrónico, etc., será utilizada para atender peticiones del usuario como inquietudes, requerimientos y comunicaciones en general. **Esta información no será compartida con personas ni organizaciones de ningún tipo por lo que se considera de exclusivo manejo de enlacesjudiciales y el usuario.**

En caso de utilizar información personal como su correo electrónico con el propósito de compartir publicidad, productos y servicios entre nuestros clientes, enlacesjudiciales. notificará a cada usuario de esto o procederá a hacer público esto mediante esta declaración de privacidad explicando detalladamente la forma de uso de su correo electrónico. Actualmente no ofrecemos ningún tipo de servicio de este tipo. Esperamos que cada usuario sea cuidadoso con el manejo de la cuenta de correo electrónico suministrada a enlacesjudiciales.

Políticas de Seguridad, El acceso a la información suministrada por el usuario es limitada para los empleados de **enlacesjudiciales**, Contamos con procedimientos internos para garantizar el correcto manejo de esta información con el ánimo de que no sea utilizada para fines diferentes a los dispuestos en la presente declaración de privacidad. Actualmente no realizamos venta de productos y servicios en línea, de esta forma no recogemos información de su tarjeta de crédito ni de su cuenta bancaria.

En materia de seguridad informática, contamos con un mecanismo de encriptación para el acceso a nuestro portal, el cual limita las posibilidades en el ingreso de las cuentas privadas a personas o entidades malintencionadas. Si bien nos esforzamos por proteger su información personal, **enlacesjudiciales**. no puede garantizar o asegurar la seguridad y confidencialidad de cualquier información que usted nos entregue o transmita. Internet no es un medio seguro.

ACUERDO DE PRIVACIDAD. EL USO DE ESTE SITIO CONSTITUYE EL CONSENTIMIENTO EXPRESO DEL USUARIO A LA FORMA DE RECOLECCION DE INFORMACION QUE SE DESCRIBE EN LA PRESENTE DECLARACION. ESTA DECLARACION ESTA SUJETA A CAMBIOS. CUALQUIER CAMBIO EN LA FORMA DEL MANEJO DE LA INFORMACION SERA EXPRESADO PREVIAMENTE EN ESTE DOCUMENTO O NOTIFICADO PREVIAMENTE A LAS PARTES INTERESADAS MEDIANTE COMUNICADO EXTRAORDINARIO. EL USO CONTINUADO DE ESTE SITIO, DESPUES DE ENTRAR EN VIGENCIA, CONSTITUYE LA APROBACION Y ACUERDO DEL USUARIO A LOS TERMINOS ACTUALIZADOS.

SUSCRIPCIÓN DE PRESTACION ENTRE EL SITIO WEB WWW.ENLACESJUDICIALES.COM Y SU CLIENTELA A TRAVES DE LA RED INTERNET

Por medio de este documento, EL CLIENTE (persona natural o jurídica usuaria del sitio o web site www.enlacesjudiciales.com) y www.enlacesjudiciales.com , en adelante EL PROVEEDOR, convienen los términos del suscripción de Prestación del Servicio a través del sitio Web www.enlacesjudiciales.com, el cual se regirá por las siguientes disposiciones:

1. **ACUERDO INTEGRO Y MODIFICACIONES.** Esta suscripción y sus anexos constituyen el acuerdo íntegro de las Partes y deja sin efecto cualquier otra negociación, compromiso, discusión, o correspondencia escrita u oral que se haya realizado con anterioridad a la fecha de suscripción. EL CLIENTE conviene que EL PROVEEDOR puede modificar las condiciones, modalidades u operatoria de los servicios prestados indefinidamente, con el objeto de obtener un mejor aprovechamiento del servicio a través del sitio www.enlacesjudiciales.com, hecho que desde ahora EL CLIENTE declara conocer y aceptar. Dado que EL CLIENTE adquiere el servicio del sitio www.enlacesjudiciales.com , el término de la presente suscripción se mantiene obligatoriamente por el tiempo en el cual EL CLIENTE haga uso del Servicio de www.enlacesjudiciales.com.
2. En la eventualidad de que EL CLIENTE decida suspender el uso del Servicio de www.enlacesjudiciales.com, EL PROVEEDOR no efectuará reembolsos de dinero a EL CLIENTE, asimismo EL CLIENTE no estará obligado a efectuar pagos por retirarse del servicio, por o lo tanto no habrá cláusulas de permanencia, EL CLIENTE o su representante podrá supervisar la ejecución del servicio encomendado, y podrá formular las observaciones del caso con el fin de ser analizadas conjuntamente con EL PROVEEDOR y efectuar por parte de éste las modificaciones o correcciones a que hubiere lugar.
3. **INFORMACION EXACTA Y PRECISA.** EL CLIENTE se compromete a mantener y entregar información precisa y detallada para la prestación del Servicio de www.enlacesjudiciales.com y la Información de Registro de Usuario requerida para autorizar la prestación del Servicio. Como consecuencia del Registro, EL CLIENTE acepta que los datos personales suministrados, o los datos que se actualicen y se entreguen en el futuro a EL PROVEEDOR, sean registrados en una BASE DE DATOS de propiedad de EL PROVEEDOR. La entrega de todos los datos requeridos para el Registro de Usuario es obligatoria, pudiendo EL PROVEEDOR denegar el Registro a EL CLIENTE que no facilite tales datos. En todo caso EL PROVEEDOR podrá negar la aceptación de Usuario a cualquier persona natural o jurídica sin necesidad de explicación o argumento de razones para su no aceptación.

Como consecuencia de la información para el Servicio de www.enlacesjudiciales.com, EL CLIENTE acepta que los datos de procesos/radicaciones suministrados, o los datos que se actualicen y se entreguen en el futuro a EL PROVEEDOR, sean registrados en una BASE DE DATOS de propiedad de EL PROVEEDOR.

SEGURIDAD DE LA CUENTA DE USUARIO. EL CLIENTE asume total responsabilidad en la privacidad y seguridad de su contraseña y la información de su cuenta de Usuario Registrado. De igual forma, se considera a EL CLIENTE como el único responsable de cualquier actividad que ocurra en su cuenta

de Usuario Registrado, ya sea una actividad iniciada por éste, por personas en nombre de éste o de cualquier otra forma. EL CLIENTE se compromete a notificar a EL PROVEEDOR de cualquier anomalía, uso no autorizado o inapropiado de su cuenta, así como también se compromete a notificar a EL PROVEEDOR de cualquier fallo de seguridad, inmediatamente después de haberlo detectado. EL PROVEEDOR no asumirá responsabilidad por pérdidas en la información de EL CLIENTE en su cuenta de Usuario Registrado como resultado de usos indebidos por personas con acceso a su contraseña y nombre de usuario, con o sin su consentimiento. De igual forma, EL CLIENTE puede ser considerado responsable de pérdidas que sufra EL PROVEEDOR o cualquier parte por usos indebidos de su contraseña, nombre de usuario y en general usos indebidos de su cuenta de Usuario Registrado. Para efectos de seguridad, EL CLIENTE debe mantener la información de su cuenta de Usuario Registrado en un sitio seguro y tomar las precauciones necesarias para prevenir el acceso por parte de terceras personas a su nombre de usuario y contraseña.

Para incrementar los niveles de seguridad en el Acceso Privado al Servicio de www.enlacesjudiciales.com y para comodidad y tranquilidad de los clientes, EL PROVEEDOR ha implementado el uso de Certificados de Seguridad SSL (*Secure Socket Layer*) en el sitio Web www.enlacesjudiciales.com. Sin embargo, EL PROVEEDOR no garantiza la privacidad y seguridad de la utilización del sitio Web y de los Servicios y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que EL CLIENTE haga del sitio Web y de los Servicios. Por lo tanto, EL PROVEEDOR no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse del conocimiento que puedan tener terceros no autorizados de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que EL CLIENTE hace del sitio Web y de los Servicios. Sin embargo, EL CLIENTE tiene derechos al respecto, para lo cual EL PROVEEDOR se remite a lo establecido en el reglamento de las Políticas de Privacidad.

4. **PRIVACIDAD.** Estas Políticas de Privacidad son aplicables a todos los servicios que se prestan en el sitio Web www.enlacesjudiciales.com. Por medio de las Políticas de Privacidad se garantizan los derechos de EL CLIENTE así como las obligaciones de EL PROVEEDOR con respecto al manejo de la información confidencial. EL PROVEEDOR no utilizará en ningún momento la información suministrada por EL CLIENTE para propósitos diferentes a lo expuesto en las regulaciones y limitaciones de las Políticas de Privacidad. Adicionalmente, EL PROVEEDOR estará obligado a no revelar la existencia o referirse a la existencia de este contrato públicamente en material de promoción o venta o comunicados de prensa, sin el consentimiento previo y por escrito de EL CLIENTE, el cual podrá ser negado injustificadamente.
5. **DERECHOS DE PROPIEDAD Y USO INCORRECTO E ILEGAL DEL SERVICIO.** El contenido total de este sitio Web pertenece exclusivamente a EL PROVEEDOR. Los derechos de propiedad intelectual, al igual que cada uno de los elementos de este sitio Web (logos, literatura, imágenes, diseño, código fuente, bases de datos y servicios) son de exclusiva propiedad de www.enlacesjudiciales.com. Queda prohibida la reproducción, copia y reventa de los elementos del sitio Web y de los servicios de www.enlacesjudiciales.com y en general del sitio www.enlacesjudiciales.com. En este sentido, EL CLIENTE se compromete a no usar el Servicio de www.enlacesjudiciales.com para propósitos ilegales o prohibidos en este contrato, y se acoge a las leyes locales, regionales y nacionales de la República de Colombia en caso de incurrir en alguna de las faltas anteriormente mencionadas.
6. **FORMAS DE PAGO Y FACTURACION.** EL CLIENTE se compromete a pagar a EL PROVEEDOR el valor del Servicio adquirido antes o en el momento de envío del Formulario de Registro, dependiendo de la modalidad de pago que desee utilizar. Se establecen como formas de pago, las siguientes: 1) depósito a la cuenta de EL PROVEEDOR, en cuyo caso EL CLIENTE debe enviar a EL PROVEEDOR vía fax o correo electrónico el recibo o comprobante de consignación, previo al envío del Formulario de Registro que se encuentra en el sitio Web. EL PROVEEDOR no asume responsabilidad por Formularios de Registro enviados con información faltante o sin su debido comprobante de consignación enviado en tiempo oportuno. El Tiempo de Activación del Servicio corresponde a 48 horas como plazo máximo, contados a partir del recibo del Formulario de Registro, con el ánimo de validar y procesar la información contenida en el Formulario de Registro y el comprobante de consignación. Después de recibir una confirmación positiva de la información, EL PROVEEDOR se compromete a enviar una factura informativa por correo electrónico a EL CLIENTE registrado, con información sobre la operación realizada y datos de la Cuenta de Usuario y Contraseña asignada para comenzar a utilizar el Servicio de www.enlacesjudiciales.com; 2) EL CLIENTE estará obligado a pagarle a EL PROVEEDOR el impuesto de valor agregado (IVA) correspondiente. EL PROVEEDOR deberá asumir todos los impuestos relacionados con sus ingresos brutos o netos y en particular la retención en la fuente aplicable. Como consecuencia de lo anterior, se incluye el impuesto al valor agregado (IVA) en el valor total de los planes de pago que se encuentra expuesto en el sitio Web www.enlacesjudiciales.com. Este valor puede ser calculado descontando el dieciséis por ciento (16%) del valor total de cada plan.
7. **DURACION Y EXTENSION DEL CONTRATO.** El Contrato de Prestación del Servicio de www.enlacesjudiciales.com terminará por: a) mutuo acuerdo; b) expiración del término de duración sin que se prorrogue su duración; c) sentencia que así lo ordene; d) Los casos consagrados en la ley; e) la iniciación del trámite de liquidación obligatoria de alguna de las partes; f) Por la terminación unilateral con justa causa ejercida por alguna de las Partes. Se consideran justas causas para terminar el Contrato: 1) Por parte de EL CLIENTE: a) El incumplimiento de EL PROVEEDOR de sus obligaciones contractuales o legales que no sea corregido por EL PROVEEDOR dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la notificación de incumplimiento por parte de EL CLIENTE, salvo

que el incumplimiento sea de tal gravedad que no sea susceptible de corregirse, en cuyo caso no se aplicará ningún tiempo de cura; y b) Cualquier acción u omisión por parte de EL PROVEEDOR, empleados, dependientes o subcontratistas que afecte gravemente los intereses de EL CLIENTE o sus partes; 2) Por parte de EL PROVEEDOR: a) El incumplimiento de EL CLIENTE en sus obligaciones contractuales o legales que no sea corregido por EL CLIENTE dentro de los diez (10) días calendario siguiente a la notificación de incumplimiento por parte de EL PROVEEDOR.

Se entiende que la fecha de inicio de uso del Servicio de www.enlacesjudiciales.com comienza desde el día en el cual EL PROVEEDOR envía la factura informativa a EL CLIENTE. El contrato regirá durante las fechas estipuladas en la factura informativa que se entrega a EL CLIENTE, de acuerdo con el plan de pago escogido por éste. EL PROVEEDOR notificará con anticipación a EL CLIENTE en caso de acercarse la fecha de terminación del contrato de prestación del Servicio de www.enlacesjudiciales.com, sin embargo EL CLIENTE es enteramente responsable de diligenciar el respectivo fax o correo electrónico a EL PROVEEDOR con el comprobante de consignación para dar continuidad a la prestación del Servicio de www.enlacesjudiciales.com.

EL CLIENTE se compromete a notificar a EL PROVEEDOR en la eventualidad de querer dar por terminado el uso del Servicio de www.enlacesjudiciales.com. La notificación de Terminación y Suspensión del Servicio de www.enlacesjudiciales.com debe ser suministrada a EL PROVEEDOR entre los diez (10) y los tres (3) días previos la fecha de Facturación y Reactivación del Servicio.

8. **REPRESENTACIONES Y GARANTIAS.** EL CLIENTE, y/o los individuos en representación de EL CLIENTE, declaran que tienen el poder legítimo, la capacidad legal y cuentan con autoridad de apropiación para participar de este Contrato, y que son poseedores únicos de los derechos e intereses propios de este Contrato, sin haber transferido ninguno de estos derechos a terceras personas o entidades. EL CLIENTE también declara ser mayor de edad, o en caso contrario, disponer de un agente autorizado por la ley y mayor de edad, para formar parte de este contrato en su representación. EL CLIENTE garantiza que cada acción ejecutada por él mismo es un acto de buena fe y que no tiene el propósito de violar o entrar en conflicto con los derechos legales de una tercera parte.
9. **EXCLUSION DE GARANTIAS Y LIMITACION DE RESPONSABILIDADES.** EL PROVEEDOR se compromete a controlar y administrar el sitio Web www.enlacesjudiciales.com, sus servicios y, en especial, su Servicio de www.enlacesjudiciales.com, de forma ordenada, confiable y oportuna, en la medida en que le sea posible, toda vez que la infraestructura externa que no es administrada por EL PROVEEDOR se encuentre operando en condiciones de relativa normalidad.

Se entiende que todo servicio prestado a través de la red Internet hace uso de la infraestructura pública de comunicaciones. En cualquier caso, el control y la responsabilidad de esta red no están radicados en ningún momento en EL PROVEEDOR. Por tal motivo, EL PROVEEDOR no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del sitio Web www.enlacesjudiciales.com. Cuando sea razonablemente posible, EL PROVEEDOR informará a EL CLIENTE previamente de las interrupciones en el funcionamiento del sitio Web www.enlacesjudiciales.com. EL PROVEEDOR no garantiza que EL CLIENTE pueda efectivamente utilizar el sitio Web www.enlacesjudiciales.com. Para contrarrestar este último punto, EL PROVEEDOR ha desarrollado diversas formas de ayuda que pueden ser accesadas por EL CLIENTE en el sitio Web www.enlacesjudiciales.com.

EL PROVEEDOR no asume responsabilidad alguna por daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse de la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del sitio Web www.enlacesjudiciales.com, de la falta de utilidad que EL CLIENTE le hubiere podido atribuir al sitio Web y al Servicio, a la fiabilidad del sitio Web y del Servicio de www.enlacesjudiciales.com, en particular, aunque no de forma exclusiva, a fallas en el acceso al sitio www.enlacesjudiciales.com.

Se entiende que la información de procesos judiciales suministrada a EL PROVEEDOR es originada diariamente en los juzgados y salas de los diferentes municipios en los cuales se presta el Servicio de www.enlacesjudiciales.com. Esta información es procesada y presentada a EL CLIENTE sin modificaciones que representen ambigüedad o controversia, en comparación con la información entregada por estos juzgados. En particular, la información entregada a EL CLIENTE muestra los datos más relevantes de cada proceso de acuerdo con la información suministrada por EL CLIENTE y por los juzgados y salas de cada municipio. En este sentido y de acuerdo con la entrega oportuna y veraz de la información en los juzgados y salas de cada municipio, EL PROVEEDOR no garantiza la veracidad, exactitud y actualidad de la información suministrada a EL CLIENTE. EL PROVEEDOR tampoco asumirá responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse de la falta de veracidad, exactitud y/o actualidad de los contenidos y la información suministrados a EL CLIENTE.

EL PROVEEDOR no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos enviados desde el sitio Web www.enlacesjudiciales.com que puedan producir daños en el sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en el sistema informático de EL CLIENTE. Por lo tanto, EL PROVEEDOR no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan derivarse de la presencia de virus o a la

presencia de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o archivos de EL CLIENTE. En consecuencia EL CLIENTE debe utilizar sus propios medios para escanear cada elemento que EL PROVEEDOR tenga en el sitio Web www.enlacesjudiciales.com y que le autorice a reproducir.

10. **INDEPENDENCIA DE EL PROVEEDOR.** EL PROVEEDOR actuará por su propia cuenta, con absoluta autonomía y no estará sometido a subordinación laboral con EL CLIENTE y sus derechos se limitarán, de acuerdo con la naturaleza del contrato, a exigir el cumplimiento de las obligaciones de EL CLIENTE y el pago del precio estipulado por la prestación del Servicio de www.enlacesjudiciales.com. Por lo tanto, EL PROVEEDOR no podrá representar a EL CLIENTE, ni actúa como agente ni mandatario. Ambas partes acuerdan expresamente que EL PROVEEDOR es el único responsable y exclusivamente responderá del pago de jornales, sueldos, prestaciones sociales, salarios, cesantías, contribuciones, aportes y cualquier otro pago que deba hacer a sus trabajadores y subcontratistas, obligándose a tenerlos inscritos en ARP y EPS y a cumplir todos los requisitos de la Ley Laboral. Por consiguiente EL PROVEEDOR se obliga a mantener indemne a EL CLIENTE en caso de que se presente algún tipo de reclamación por parte de un trabajador de EL PROVEEDOR o cualquiera de sus subcontratistas. Lo mismo se aplicará en caso de que se permita expresamente el uso de subcontratistas.
11. **INDEMNIZACION.** EL CLIENTE se compromete a proteger, indemnizar y liberar de culpa a EL PROVEEDOR y su equipo de profesionales, agentes, empleados, gerentes, directivos, miembros de la Junta Directiva y afiliados, por daños, pérdidas, responsabilidades o gastos que puedan derivarse de acciones, procedimientos o demandas relacionadas con el uso por parte de EL CLIENTE del Servicio de www.enlacesjudiciales.com (incluyendo el uso autorizado y no autorizado del Servicio de www.enlacesjudiciales.com por parte de terceras personas, afiliados y en general el uso del Servicio de www.enlacesjudiciales.com de cualquier persona con o sin consentimiento de EL CLIENTE), o relacionadas con el incumplimiento de EL CLIENTE del presente Contrato o de las políticas que lo rigen. De igual forma, EL CLIENTE se compromete a proteger, indemnizar y liberar de culpa a EL PROVEEDOR y el sitio Web www.enlacesjudiciales.com por daños, pérdidas, responsabilidades o gastos que puedan derivarse del incumplimiento de cualesquiera de las garantías establecidas en el presente Contrato, de actos de negligencia o actos malintencionados por EL CLIENTE. Esta indemnización se complementa con cualquier indemnización requerida en cualquier momento de parte de EL CLIENTE. En caso de que EL PROVEEDOR sea notificado de la existencia de un pleito jurídico o reciba la confirmación de que se ha abierto un proceso jurídico concerniente, EL PROVEEDOR estará en capacidad de buscar y obtener una confirmación escrita de EL CLIENTE en la cual se expresa la obligación de EL CLIENTE en indemnizar y proteger a EL PROVEEDOR. La no confirmación de esta obligación será considerada un causal de ruptura del presente Contrato por parte de EL CLIENTE.
12. **SEVERIDAD DEL CONTRATO.** EL CLIENTE acuerda que los términos y condiciones del presente Contrato son severos. Si cualquiera de las partes o puntos del presente Contrato es considerada como inválida o sin posibilidad de ejecución, dicha parte del Contrato será interpretada de conformidad con las leyes aplicables y de la manera más aproximada posible, y según las intenciones originales de ambas partes en el Contrato. Los demás Términos y Condiciones del Contrato se mantendrán intactos y gozarán de la misma fuerza y efecto inicial.
13. **FUERZA MAYOR.** EL PROVEEDOR se compromete a realizar el mayor esfuerzo posible para mantener la operación y actividad del sitio Web www.enlacesjudiciales.com. Sin embargo, eventualmente pueden ocurrir dificultades técnicas, irregularidades y diversos factores fuera del alcance de EL PROVEEDOR que resulten en interrupciones temporales del servicio. En este sentido, EL CLIENTE se compromete a liberar de culpa a EL PROVEEDOR por las consecuencias derivadas de dichas interrupciones.
14. **LA CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN** que transmitimos es del de 98,7%, el 1,3% de posibles errores en los datos entregados se deben básicamente a errores humanos generados en la recolección de los mismos, es decir, se puede presentar un 1,3% de error dentro del mes de vigilancia y por lo tanto cualquier omisión que se encuentre dentro de este rango no genera incumplimiento, es importante resaltar que el porcentaje de riesgo establecido tiene en cuenta los errores humanos que pueden afectar nuestro proceso de recolección de información, ya sea de los operadores jurídicos de los diferentes despachos judiciales y/o personas vinculadas a www.enlacesjudiciales.com

Responsabilidad Enlaces Judiciales.

15. **I.** Si se llegara a presentar alguna demanda en relación con el incumplimiento por parte de www.enlacesjudiciales.com de cualquiera de las obligaciones contraídas, la indemnización por daños y perjuicios a la que EL USUARIO tendrá derecho, estará sujeta a las siguientes limitaciones: 1. La responsabilidad que asume www.enlacesjudiciales.com, es asimilable para todos los efectos pecuniarios, a la que tiene un abogado para con sus clientes, de tal forma que cualquier error en la información que genere daños imputables a www.enlacesjudiciales.com, serán asumidas por éste, en la proporción del daño, para lo cual debe tenerse en cuenta las consecuencias del error y la magnitud del daño ocasionado.

II. El tipo o carácter de los daños se limitará a los daños reales comprobados que sea directamente imputables a www.enlacesjudiciales.com sin incluir otros daños indirectos o cualquier otra demanda contra **LA ENTIDAD** que presentara una tercera persona.

III. En todo caso, el valor que www.enlacesjudiciales.com deberá pagar por indemnización por perjuicios no superará el 15% del valor total de contrato.

Las obligaciones son de medio y no de resultado.

16. INFORMACIÓN DE CRÉDITO

El CLIENTE, expresa e irrevocablemente, autoriza a ENLACES JUDICIALES SAS para:

a) Consultar, en cualquier tiempo, en las centrales de riesgo o en cualquier otra base de datos manejada por un operador, toda la información relevante para conocer su desempeño como deudor, su capacidad de pago, la viabilidad para entablar o mantener una relación contractual.

b) ENLACES JUDICIALES SAS podrá reportar a las centrales de riesgo o cualquier otra base de datos manejada por un operador de datos, tratados o sin tratar, sobre el cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones crediticias, y el comportamiento de pago de EL CLIENTE como resultado de la prestación del servicio, ENLACES JUDICIALES SAS le informa y pedirá que autorice a la firma del presente contrato para consultar y reportar ante las centrales de riesgo con la que exista convenio vigente al momento de iniciar la prestación del servicio. ENLACES JUDICIALES SAS se reserva el derecho de negar o condicionar la prestación del servicio si encuentra con base al análisis de las centrales de riesgo que existe un peligro moratorio.

Suspensión

La ejecución de los servicios podrá ser suspendida total o parcialmente dando aviso a la otra parte con una antelación de 30 días sin que por ello haya lugar a indemnizaciones por daños o perjuicios, por los siguientes motivos: a) Por solicitud de cualquiera de las partes en los eventos de fuerza mayor, caso fortuito o hechos de terceros, b) Por orden de autoridad competente; c) Por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contraídas por las partes y contenidas en el presente contrato; d) De mutuo acuerdo. En el evento de suspensión de los servicios por mutuo acuerdo la fecha de terminación del contrato no sufrirá variación. En todo caso no habrá lugar a terminación o suspensión total, ni parcial del contrato en el caso de paro judicial o cierre extemporáneos de los despachos judiciales tales como traslado de sede, reestructuración, cambio de juez o secretario y atentados terroristas.

En desarrollo de los artículos 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia se ha expedido la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, en el que se regula expresamente la autorización del Titular de información para el Tratamiento de sus datos personales.

ENLACES JUDICIALES S.A.S. como responsable y/o como encargada del tratamiento de datos personales, informa que los mecanismos a través de los cuales hacemos uso de éstos son seguros y confidenciales, pues contamos con los medios tecnológicos idóneos para asegurar que sean almacenados de manera tal que se impida el acceso indeseado por parte de terceras personas, y en ese mismo orden aseguramos la confidencialidad de los mismos.

Nuestro propósito como empresa integradora de servicios y negocios de BPO y tecnología, es lograr una eficiente comunicación relacionada con nuestros servicios, proveer e informar sobre productos y/o servicios que estén relacionados con el o los contratado(s) o adquirido(s), dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes, proveedores y validar la calidad de nuestros servicios. No solicitamos ni realizamos tratamiento de datos sensibles.

En cumplimiento del artículo 10 del Decreto 1377 de 2013 requerimos su autorización para continuar con el tratamiento de sus datos personales, y que permita a ENLACES JUDICIALES S.A.S. recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, dar tratamiento, actualizar, compartir, transmitir y/o transferir a terceros países, y disponer de los datos que han sido suministrados, que se suministren, y que se hayan incorporado o se incorporen en distintos archivos, bases o bancos de datos, o en repositorios electrónicos de todo tipo.

Si desea que sus datos sean suprimidos de nuestras bases de datos, le solicitamos manifestarlo en forma directa, expresa, inequívoca y por escrito en el término de treinta (30) días hábiles, contados a partir del envío de esta comunicación en el siguiente correo electrónico info@enlacesjudiciales.com. De igual manera puede consultar nuestros términos y condiciones de uso de datos en la página web

www.enlacesjudiciales.com

Ref:141631-00416101120161